

Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района за 2016 год
(наименование учреждения)

I. Сводная информация о работе

Наименование отделений*	Количество отделений	Количество ставок по штатному расписанию/ фактически работников															Количество граждан, получивших социальные услуги				Количество оказанных социальных услуг		
		Всего			В том числе												план**	Фактически обслужено граждан за отчетный период***	в т.ч. по категориям			Всего***	в т.ч. консультаций
					заведующие отделениями			социальные работники			медицинские работники			иные работники					ветераны ВОВ	Ветераны труда	Иные категории		
		План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (человек)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (человек)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (человек)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (человек)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (человек)							
Отделение срочного социального обслуживания	1	5	5	5	1	1	1	-	-	-	-	-	-	4	4	4	-	10288	25	3	10260	11008	300
Отделение социального обслуживания на дому №1,№2	2	37	37	37	2	2	2	35	35	35	-	-	-	-	-	-	259	409	13	88	308	62136	120
Отделение дневного пребывания	1	4	4	4	1	1	1	-	-	-	1	1	1	2	2	2	360	1009	-	90	919	12060	387
Отделение помощи семье и детям	1	4	4	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	3	3	2	-	1116	-	-	1116	3434	969
ИТОГО:	5	50	50	50	5	5	5	35	35	35	1	1	1	9	9	8	619	12822	38	181	12603	88638	1776

*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

** плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания

*** предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор МУ «Комплексный центр»

Н.А.Либик

Исполнитель: Неволina Светлана Владимировна (8-351-445-22-53)

II. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

Форма № 1																												
Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.)			Поставлено на учет за отчетный период, (чел.)		Снято с учета за отчетный период, (чел.)		Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг)																					
							всего				в т.ч.																	
											Выдано тех. средств реабилитации (через пункт проката)		Предостав-лены услуги «Мобиль-ной социаль-ной службой»		Пред-оста-в-лены услу-ги учас-тков ой соци-альн ой служ-бой		Предост-ав-лены услу-ги маши-на ми «Социал-ь-ное такси»		Предост-ав-лены услу-ги «Тревож-ная кнопка»		Оформлено документов на оказание ЕСП		Обеспеч-ено одеждой , обувью и другими предмет-ами первой необход-имости		Обеспеч-е-но беспла-тным горячим пита-нием		Оказано юри-диче-ской и пси-холо-гиче-ско й помо-щи	
чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.																		
30	-	2	10288	11008	5	5	180	180	-	-	87	807	7	7	288	288	654	654	23	23	-	-	-	-	-	-	9044	9044

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - ____1____.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - ____1____.

Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в отдельной таблице:

Форма № 2

Мероприятие (услуга)	Количество человек	Сумма
«Социальное такси»	87	54999,12 рублей
Итого:	87	54999,12 рублей

Информация о предоставлении услуги
«Тревожная кнопка»

№ п/п	Наименование показателя	Количество
1	Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:	7
	Участники, инвалиды ВОВ	3
	Труженики тыла	4
	Другие (указать категорию)	
2	Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе:	
	УСЗН, МУ КЦСОН	
	Учреждениями здравоохранения	
	Жилищно-коммунальными службами	
	Администрациями городских (сельских) поселений	
	Другими учреждениями, организациями (указать какими)	

III. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 1

Наименование показателя	Значение показателя (чел.)		
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально- медицинского обслуживания на дому	Всего
Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием	259	-	259
Количество граждан, состоящих на учете в отделении на 01.01.2016	358	-	358
Количество граждан, состоящих на учете в отделении на текущую отчетную дату	328	-	328
Количество граждан, получивших социальные услуги за отчетный период*	409	-	409
Поставлено на учет за отчетный период	51	-	51
Снято с учета за отчетный период, всего:	81	-	81
из них:			
- по личному заявлению;	64	-	64
-при наличии противопоказаний к обслуживанию;	-	-	-
- в связи со смертью;	17	-	17
- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;	-	-	-
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;	-	-	-
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;	-	-	-
-в случае ликвидации поставщика социальных услуг;	-	-	-
-на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;	-	-	-
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.	-	-	-
Количество граждан, состоящих в очереди в отделении на отчетную дату	0	-	0

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма № 2

Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Количество граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (человек)	
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально-медицинского обслуживания на дому
полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	409	-
наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе	-	-
Всего*:	409	-

*одинаковые значения

Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План*	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	10	6	332	49241
2. Социально-медицинские услуги	4	1	73	5256
3. Социально-психологические услуги	2	1	1	12
4. Социально-правовые услуги	3	1	3	21
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности	3	-	-	-
ВСЕГО услуг:	22	9	409	54530

*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания на дому

**IV. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания в условиях дневного пребывания**

Форма № 1

Количество мест в отделении	Количество заездов		Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания				Количество граждан, состоящих в очереди на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания	
	План	Факт	План	Факт*			Всего	из них обратив- шихся впервые
30	20	20	360	Гражда- не пожи- лого воз- раста	Инва- лиды	Дети- инвалиды	-	-
				243	74	49		

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме
социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного
бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

Категория	Количество человек за отчетный период
дети	49
беременные женщины	-
Другие (указать)	41 - инвалиды

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 3

Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания			
На бесплатной основе	На частично оплачиваемой основе	На платной основе	Всего*
247	27	92	366

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма № 4

Обстоятельства	Количество граждан пожилого возраста и инвалидов (человек)
одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности	294
наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода);	70
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг)	2
Всего*:	366

*одинаковые значения

Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма № 5

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	1	1	366	3660
2. Социально-медицинские услуги	3	3	306	3360
3. Социально-психологические услуги	2	2	273	273
4. Социально-правовые услуги	1	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них:	4	4		
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности			20	20
ВСЕГО услуг:	11	10	366	7313

Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма № 6

	Количество граждан, обслуженных за отчетный период, из числа	
	состоящих на учете в отделениях МУ КЦСОН	не состоящих на учете в отделениях МУ КЦСОН (получили услуги на разовой либо временной основе)
Всего, в т.ч.	30	-
граждане пожилого возраста и инвалиды	17	-
дети-инвалиды	13	-
родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому	-	-

Информация об услугах, оказанных «Школой реабилитации» гражданам, **не состоящим на учете** в отделениях МУ КЦСОН

Форма № 7

Виды услуг	Количество услуг
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	-
Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	-
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	-
Другие	-
ИТОГО:	-

Информация о работе курсов по обучению навыкам компьютерной грамотности

Форма № 8

Количество граждан, прошедших обучение на курсах за отчетный период		Периодичность проведения занятий	Специалист, осуществляющий обучение (указывается должность специалиста КЦСОН, либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору)
из числа получивших социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания	другие		
20	-	10 дней	Инструктор по труду

Количество компьютеров – 3 шт.

Информация о работе клубов

Форма № 9

Название клубов	Количество клубов	Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период	Количество оказанных услуг за отчетный период
Творческая мастерская «Умелые ручки»	13 заседаний	237	420
Клуб «Встречи»	15 заседаний	376	426
Итого:	28 заседание	613	846

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления

- Приказ начальника Управления социальной защиты населения администрации Сосновского муниципального района №10.1 от 26.01.2015 г.;
- Приказ директора МУ «КЦСОН» №22 от 02.02.2015 г.;
- Приказ директора МУ «КЦСОН» №8 от 15.02.2016 г.

Форма № 3

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг	Сумма (руб.)
	План*	Факт			
Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому					
1. Социально-бытовые услуги	11	5	245	7606	525138
2. Социально-медицинские услуги	-	-	-	-	-
3. Социально-психологические услуги	-	-	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	-	-	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	-	-	-	-	-
Всего:	11	5	245	7606	525138
Отделение дневного пребывания					
1. Социально-бытовые услуги	-	-	-	-	-
2. Социально-медицинские услуги	4	3	175	3731	68110,20
3. Социально-психологические услуги	1	1	145	170	4410,00
4. Социально-правовые услуги	-	-	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	-	-	-	-	-
Всего:	5	4	179	3901	72520,20
Отделение срочного социального обслуживания					
1. Социально-бытовые услуги					
2. Социально-медицинские услуги					
3. Социально-психологические услуги					
4. Социально-правовые услуги					
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	1		5	5	4432,00
Всего:	1	-	5	5	4432,00
другие	-	-	1	1	9,9
И т.д.					
ИТОГО: по всем отделениям	22	9	430	11513	611990,20

*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

VIII. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма № 1

№ пп	Наименование отделения	Поступило финансовых средств от предоставления платных услуг в соответствии с порядками предоставления социальных услуг (в том числе)						Поступило финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг		Итого	
		Кол-во человек всего	Сумма Всего (тыс. руб.)	На условиях частичной оплаты		На условиях полной оплаты		Кол-во человек (всего)	Сумма Всего (тыс. руб.)	Кол-во человек (всего)	Сумма Всего (тыс. руб.)
				Кол-во человек всего	Сумма Всего (тыс. руб.)	Кол-во человек всего	Сумма Всего (тыс. руб.)				
1	Отделение срочного социального	-	-	-	-	-	-	5	4,4	5	4,4
2	Отделение социального обслуживания на дому №1, №2	187	649,0	27	54,7	160	594,3	245	525,1	432	1174,1
3	Отделение дневного пребывания	119	60,2	27	8,9	92	51,3	179	72,5	298	132,7
4	Отделение помощи семье и детям	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	другие	-	-	-	-	-	-	1	9,9	1	9,9
	ИТОГО:	306	709,2	54	63,6	252	645,6	430	611,9	736	1321,1

Форма № 2

Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей) за отчетный период					
Развитие системы социального обслуживания	Стимулирование труда социальных работников	Питание, медикаменты в ОДП, ОВП	На содержание учреждений социального обслуживания	Другие (указать)	ИТОГО
9,8	497,4	85,6	236,3	492,0 (проведение мероприятий)	1321,1

IX. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом		состоящих на постоянном социальном обслуживании на дому	состоящих на социальном обслуживании на дому по разовым обращениям	не состоящих на социальном обслуживании на дому	Итого/примечание
	инвалиды и участники Великой Отечественной войны				
	инвалиды				
	и т.д.*				
	пенсионеры				
	Всего**				
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом		276			276
	инвалиды и участники Великой Отечественной войны	8			8
	инвалиды	121			121
	и т.д.*	85			85
	пенсионеры	62			62
	Всего**	276			276

* и т.д. данная категория граждан в расшифровке не нуждается

**Всего значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше

**Х. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам
(социальное сопровождение), в соответствии с постановлением
Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.***

№ п/п	Показатели	Численность (человек)			
		в форме социального обслуживания на дому	в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания	в форме срочного социального обслуживания	в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)
1	Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего				
	в том числе:				
	медицинской				
	психологической				
	педагогической				
	юридической				
	социальной				
	иной помощи (указать наименование помощи)				

*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.

**XI. Информация о применяемых социальных технологиях
(«Санаторий на дому», «Библиотека на дому», «Социальный патруль»,
«Социальный туризм», «Выездной лицей» и т.п.)**

Наименование социальной технологии (указать)	Количество граждан, получивших услуги за отчетный период	Количество услуг за отчетный период	Периодичность оказания услуг	Краткое описание технологии работы	Краткое описание положительного эффекта данной технологии работы
Социальный туризм	44	44	1 раза в месяц	- Посещение музеев Челябинской области и Челябинска; - Посещение мероприятий по торжественному открытию с социально значимых объектов	Расширение кругозора получателей социальных услуг, изучение истории родного края, предоставление информации о социально значимых объектах района
ИТОГО:	44	44			

**XII. Мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности
комплексного центра социального обслуживания населения**

Планируемые мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности в текущем году	Планируемый объем средств от оптимизации	Направление средств от оптимизации	Информация о реализации мероприятий по оптимизации структуры и штатов за отчетный период

**ХIII. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением
Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182-П « О мерах социальной поддержки социальных
работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области**

Количество социальных работников на 01.09.2016 г.	Из них:				
	Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем		Получают компенсацию за проезд		Не обеспеченных мерами социальной поддержки (человек). Причины
	Количество человек	Сумма (рублей)	Количество человек	Сумма компенсации на 01.01.2017 г. (рублей)	
35	35	36 000,03	17	6496,00	-

**XIV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре
социального обслуживания населения**

Марка автомобиля	Количество транспортных средств (единиц)	Год выпуска	Источник приобретения (областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет)	Целевое назначение транспортного средства	Примечание
ГАЗ 323101	1	2012	Получена от МСО	Для перевозки инвалидов колясочников	-
ВАЗ 211440	1	2011	Областной бюджет	Перевозка пассажиров	-

XV. Информация об исполнении отдельных контрольных показателей, предусмотренных планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)»

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Количество человек
1.	Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, всего , в том числе:	11706
	1) количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;	409
	2) количество получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;	1009
	3) количество получателей срочных социальных услуг	10288
2.	Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, всего , в том числе:	180
	1) количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;	-
	2) количество получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;	-
	3) количество получателей срочных социальных услуг	180
3.	Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности:	44
	1) количество получателей социальных услуг по технологии «Социальный туризм»	44
	2) количество получателей социальных услуг по технологии «Библиотека на дому»	
	3) количество получателей социальных услуг по технологии «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»	

4.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому:	
1)	количество получателей социальных услуг по технологии «Клуб юных волонтеров»	
2)	количество получателей социальных услуг по технологии «Серебряный волонтер»	